Tu guía para usar la app Lead Manager

(antes Emperia)

Aplicación móvil de escaneo de gafetes para capturar de forma rápida y confiable clientes potenciales durante el evento.

¿Qué te ofrece la app Lead Manager (antes Emperia)?

Lead Manager es una aplicación móvil que te permite capturar, calificar, guardar y descargar tus clientes potenciales, agilizando tu proceso de captura para generar leads de alta calidad.



Contenido



Uso de la app Lead Manager (antes Emperia)

Empecemos: Ingresa a Lead Manager	<u>3</u>
Ahora estás listo para escanear	<u>4</u>
Panel de inicio	<u>4</u>
Ver y editar los detalles de tus leads	<u>5</u>

Introducción al Hub del Expositor

Ingreso a la app Lead Manager	<u>6</u>
Código de acceso de la empresa	<u>7</u>
Comparte contenido digital personalizado con clientes potenciales Preguntas de clientes	<u>8</u> 9
Descarga tu reporte de leads	<u>10</u>
Después del evento	<u>10</u>



Uso de la app Lead Manager (antes Emperia)

Empecemos: Ingresa a Lead Manager

- 1. Encuentra tus credenciales: El administrador de la empresa puede iniciar sesión en el Hub de Expositores y obtener los datos de acceso para tu empresa a través del menú de la app Lead Manager. También recibirás un e-mail con estos detalles antes del evento.
- 2. Descarga la app: desde iTunes o Google Play Store. Encuentra las ligas aquí:



Los requisitos mínimos del dispositivo: iOS: Requiere iOS 10.3 o superior. Android OS: Requiere OS 5.1.1 o superior y una cámara con autoenfoque.

3. Inicia sesión en la app Lead Manager: Usa tu nombre completo y el código de acceso de tu empresa

proporcionado en el correo de bienvenida a la app Lead Manager y en el Hub de Expositores.



Si no puedes encontrar el correo electrónico, revisa tu bandeja de entrada y la carpeta de correo no deseado/spam en busca de un email de tu equipo para la expo. Si no puedes encontrar el código de acceso de tu empresa, contacta a tu representante de ventas o visita servicios al expositor en sitio.

Si vas a capturar leads a nombre de tu empresa, pide al administrador de tu empresa el código de acceso o contacta a servicios al expositor en sitio para obtener ayuda.



Ahora estás listo para escanear

Para capturar un lead: Haz clic en el ícono "Escanear" y coloca la cámara de tu celular sobre el código QR del gafete del visitante para capturar sus detalles como un cliente potencial. La información del visitante se guarda automáticamente. Puedes añadir detalles de calificación a cada lead.

Incluso puedes escanear sin conexión





A medida que se leads, el conteo en Lead Manager se actualizará. Los leads también se pueden actualizar deslizando la pantalla hacia abajo para refrescar la aplicación.

Panel de inicio

A medida que comiencen a llegar los leads de diversas fuentes, los menús se mostrarán en la página de inicio de la aplicación. Dependiendo del tipo de evento, esto podría incluir conexiones en línea, toques de visitantes y leads escaneados por otros representantes de tu empresa. El número total de leads únicos capturados también se mostrará aquí. Al hacer clic en cualquiera de estos menús, te llevará a la lista filtrada de leads.



Ver y editar detalles de tus leads

Selecciona el ícono "Leads" del menú.

La lista de todos los leads estará disponible en esta página. Para encontrar un lead puedes usar las opciones de Filtrar, Buscar y Ordenar de esta página.

- ! **Buscar:** Puedes buscar tus leads por nombre, empresa, cargo o país.
- **!** Sort: Puedes ordenar tus leads dependiendo de qué tan reciente fueron escaneados o por calificación asignada.
- ! **Filtrar:** Puedes filtrar tus leads por fuente, por ejemplo, Mis escaneos, Escaneados por otros representantes, En línea y Toques de los visitantes.

Agregar detalles de calificación:

Selecciona un lead para ver o editar sus detalles. La información importante del lead se puede capturar aquí.

- ! Notas
- **!** Calificación
- ! Respuestas a preguntas personalizadas



No puedes editar detalles de contacto

Debes estar en línea para que los leads se sincronicen. El escaneo y la edición se pueden hacer sin conexión y se sincronizarán automáticamente cuando se restablezca la conectividad de red



Introducción al Hub del Expositor

Como expositor, podrás realizar las siguientes acciones en el Hub de Expositores:

- ! Responder preguntas personalizadas
- ! Subir documentos para compartir con tus clientes potenciales durante el evento
- ! Recuperar el código de acceso de la empresa
- ! Descargar tus leads

Ingresar a la app Lead Manager desde el Hub del Expisitor

Al iniciar sesión en el Hub de Expositores, verás "Emperia Lead Capture Services" como una opción en la página de inicio. Al seleccionarla, accederás a la página de la app Lead Manager, donde podrás configurar los servicios de captura y descargar tus leads.



Imagen: Ingreso a la página de Emperia para la aplicación Lead Manager









Test Date	English ∽ My Plan Button Test
Home Exhibitors Seminars For Exhibitors Upgrade Upgrade	imprint
Exhibitor Hub Event website 🗹	
DOWNLOAD LEAD REPORT Download your consolidated leads in the format of your choice Total Leads 4 New Leads 4	🛓 .XLSX
GETTING STARTED null is fast approaching. We want to make sure you're prepared for an important part of your experience- collecting leads with the Emperia Lead Retrieval Application. Using the app at the event is easy - simply scan the code on the visitor badge to capture your connection and record their contact details. Here's a simple "Exhibitor's Guide to Emperia" to get you started and answer some commonly asked questions about the Emperia lead scanning tool.	LOGIN DETAILS Use these credentials to login to the app. Share this access code with your colleagues from your company so they can capture leads on their own devices as well.
	Company access code
Available on app store and play store	7QLF14MV

Código de acceso de la empresa

Si adquiriste la app Lead Manager, puedes encontrar el código de acceso para tu empresa en la página Lead Manager del Hub del Expositor. Este código puedes compartirlo con tus representantes de ventas/colegas que asistan al evento para que puedan **iniciar sesión en la aplicación** y comiencen a capturar leads..

Comparte contenido digital personalizado con clientes potenciales

Puedes compartir contenido personalizado, como folletos y detalles de productos, con tus clientes potenciales. Cuando uno de tus representantes de ventas capture un lead, este recibirá los documentos junto con los detalles de tu empresa y la información de contacto en un e-mail consolidado al final del evento.

Agregar documentos: Los documentos pueden ser cargados a través del "Perfil del Expositor"



Imagen: Función "Subir documentos" dentro de las opciones en el perfil del expositor en el Hub de Expositores

Test Date		English ✓ My Plan	Button Test	
Home Exhit	pitors Seminars For Exhibitors Upgrade Up	grade imprint		
	Exhibitor Hub Event website &			
CUMENT(5) YOU WANT TO SHARE WITH YOUR I ect up to 3 documents that you want to highligh mmary email that the visitors will receive.	EADS It and share with your leads as part of the end-o	show		
ROCHURE - 1087KB Aircarft inter sign.pdf	CASE STUDY - 308KB Airport design.pdf			
THER - 1087XB Types of Aircarft.pdf				
		1		
STOM QUESTION(S)				

Seleccionar los documentos:

Los documentos para compartir con tus leads se pueden seleccioar en la opción "Lead Manager App" en el Hub del

Expositor.

Imagen: Seleccionar documentos para compartir con los leads dentro de la opción Lead Manager (app) en el Hub de Expositores.



Preguntas	Text Date © Test Location	English ∽ My Plan Button Test	
le clientes	Home Exhibitors Seminars For Exhibitors Upgrade Upgrade imprint Exhibitor Hub Event website gr		
agen: Configuración de la nción "Preguntas rsonalizadas" de la app Lead anager dentro del menú ad Manager en el Hub del positor.	CUSTOM QUESTION(S) Add custom qualifying questions that you would like to ask your leads during lead capture using the En app at the show. Add multi-choice options for each question. Receive these questions and the carresponses as part of your leads report post show. Form Preview 1. When would you like to be contacted ? > 1 week 1 - 2 weeks Other:	mperia Ipptured	
	МасВоок		



Podrás agregar preguntas personalizadas ilimitadas al formulario de captura de leads para que puedas recopilar toda la información necesaria para tener una captura de leads de calidad.

Para agregar preguntas, ve a la opción Lead Manager en el Hub del Expositor. En la sección "Preguntas personalizadas", crea preguntas y proporciona las opciones de respuesta.

Estas adiciones **se reflejarán en la aplicación** para todos los representantes de la

empresa cuando la descarguen y comiencen a usarla.

Las preguntas personalizadas no se pueden editar ni eliminar una vez que comienza el evento, pero se pueden agregar nuevas preguntas.



Descarga tu reporte de leads

Imagen: página de la aplicación Lead Manager dentro del Exhibitor Hub, desde donde se puede descargar el informe de clientes potenciales.

Puedes desgargar una lista consolidada de todos los leads en cualquier momento desde la opción Lead Manager App en el Hub del Exhipositor.

	Home Exhibitors Seminars For Exhibitors U	lpgrade Upgrade imprint
	Exhibitor Hub Event website	e 2*
← Back		
EMPERIA		
DOWNLOAD LEAD REPORT Download your consolidated leads	in the format of your choice	
Total Leads 4 New Leads 4		∑ .CSV ∑ .XLSX
GETTING STARTED		LOGIN DETAILS
null is fast approaching. We want to collecting leads with the Emperia Lea	make sure you're prepared for an important part of y ad Retrieval Application. Using the app at the event is ea	your experience- asy - simply scan app. Share, this access, code, with h
the code on the visitor badge to cap "Exhibitor's Guide to Emperia" to ge Emperia lead scanning tool.	oture your connection and record their contact details. It you started and answer some commonly asked ques	Here's a simple stions about the colleagues from your company so they capture leads on their own devices as w
	Available on app store and play store	Company access code 7QLF14MV
	Counciliad on the App Store	

Se proporcionará un enlace al informe de leads en el "correo de bienvenida" a la app Lead Manager. También enviaremos al final de cada día un correo electrónico con el enlace al informe de leads.

El informe consolidado de leads solo estará disponible para el punto de contacto autorizado o el administrador de tu empresa.

Después del evento

20 días después de la fecha de finalización del evento se cerrará automáticamente tu sesión en la aplicación Lead Manager. Los detalles de los leads en la app y el informe de leads en el Hub de Expositores seguirán estando disponibles en cualquier momento.

